



<b>Página 1 de 4</b>	<b>CONDICIONES PARA EL PROGRAMA</b>  <b>Recomienda y Gana o Ruba Rewards</b>	<b>Emitida:</b> 6 Sept 2016
<b>Política No. VTA 001</b>		<b>Vigente desde:</b> 6 Sept 2016
<b>Versión 1.1</b>		<b>Actualizada:</b> 30 Nov 2019

### I. **Objetivo.**

Institucionalizar una herramienta de promoción, que permita generar contactos y prospectos calificados los cuales se conviertan en ventas bajo un proceso uniforme.

### II. **Alcance.**

Aplicable para todas las Empresas del Grupo RUBA (en adelante **RUBA**) en las diferentes Plazas del territorio Mexicano.

### III. **Contenido de la política.**

#### a. **Definiciones.**

- i. **Recomendado:** Cliente potencial del cual un tercero (**Recomendante**) proporciona los datos de contacto (Nombre completo, teléfono celular, correo electrónico y ciudad de interés) a RUBA para que posteriormente sea contactado e inicie con el proceso de venta.
- ii. **Recomendante:** Persona que recomienda a un potencial cliente (Excluye a colaboradores de RUBA del área comercial) con la intención de formar parte del programa **Recomienda y Gana** para recibir un incentivo.
- iii. **Incentivo:** Estímulo proporcionado al **Recomendante** por su labor señalada en el presente, el cual se generará a partir de que su **Recomendado** formalice en escritura pública la adquisición de un inmueble RUBA, dicho estímulo es igual a una cantidad monetaria específica, determinada según las condiciones particulares de cada **Plaza RUBA** y del segmento de vivienda seleccionada, asignada y escriturada a favor del **Recomendado**.

#### b. **Vías de registro**

El recomendante podrá registrar a su o sus recomendados mediante la App móvil o en el Punto de venta; El recomendante deberá contar con la información básica de contacto a quien recomienda (Nombre completo, domicilio, correo electrónico y teléfono).

1. **App móvil:** Plataforma de canalización de contactos, a través de la cual, cualquier persona que cuente o cubra con los requisitos

básicos de esta política puede registrarse como recomendante y formar parte del programa **Recomienda y Gana**.

- i. **Punto de venta:** El recomendante podrá presentarse en el punto de venta acompañando a su recomendado, quienes deberán identificarse como interesados en participar del Programa **Recomienda y Gana** y proporcionar su información básica, misma que se registrará en el sistema por el Encargado de Punto de Venta o bien por el vendedor de guardia.
- ii. Al registrarse, el **Recomendante** deberá contar con su información básica de contacto (Nombre completo, domicilio, correo electrónico, celular, teléfono fijo \*opcional\* y código postal), además proporcionar copia de su INE por ambos lados así como copia de su cuenta bancaria en donde se muestre su número de clabe interbancaria. El INE y La clabe interbancaria no son indispensables al momento del registro, pero deberán ser proporcionados a más tardar antes de la etapa de escrituración de su recomendado.

#### c. Condiciones de aplicación del programa.

- i. **RUBA** verificará los documentos de los **Recomendados** que formalicen compraventa mediante escritura pública; y se notificará al **Recomendante** para llevar a cabo la validación de los datos. Este proceso de validación no deberá tardar más de dos días después de recibida la información.
- ii. Si el **Recomendante** tiene un financiamiento previo con saldo vencido pendiente de pago con alguna de las empresas de **RUBA**, autorizará por escrito y de común acuerdo a **RUBA** para que del monto a recibir como incentivo del programa se descuenta y sirva como abono a su saldo pendiente.
- iii. Los pagos del incentivo al **Recomendante** se efectuarán a través de transferencia electrónica, cumpliendo con todos los requisitos ya establecidos en el proceso de pagos electrónicos **RUBA**. El incentivo podrá demorar en su dispersión hasta 20 veinte días hábiles después del pago del inmueble.
- iv. Es responsabilidad del **Recomendante** notificar a **RUBA** de algún cambio en sus datos o los de sus **Recomendados** lo cual podrá ser hasta antes de la firma de escrituras.

#### d. Condiciones de uso de datos.

- i. Toda información solicitada por **RUBA** en la **APP Móvil** o a través del **Punto de Venta**, es para uso exclusivo de **RUBA** y la información **no será prestada, alquilada o vendida a terceros**.
- ii. El **Recomendado** y **Recomendante** manifiestan su conformidad a través del aviso de privacidad que proporciona **RUBA** en relación a sus políticas a efecto de que ésta use los datos personales registrados de manera enunciativa más no limitativa para:
  1. Proveer y mantener el servicio a través de herramientas digitales para el programa **Recomienda y Gana**.

2. Notificar cambios y estado del servicio.
3. Invitar personas a ser parte del programa.
4. Proveer soporte técnico a usuarios.
5. Realizar análisis y evaluaciones que permitan mejorar los servicios.
6. Monitorear el uso de los servicios.

#### e. Restricciones de la política.

En caso de existir evidencia documentada de que el prospecto de **Recomendado** ya está siendo atendido anteriormente por otro vendedor o promotor **RUBA**, no podrá reclamarse el beneficio del presente programa;

- i. Ante cualquier duda se someterá a lo dispuesto por la información que está dada de alta en el sistema y en caso de duplicidad de registro, se respetará aquel cuya fecha y hora tengan mayor antigüedad.
- ii. La vigencia del vendedor, que tendrán sobre el alta del **Recomendado** para asignación de vivienda será de **60 (sesenta) días naturales**, conforme de acuerdo a la política vigente de Contactos, Prospectos y Campañas.
- iii. Los **Colaboradores RUBA**, pertenecientes al área comercial (promoción, ventas, mercadotecnia, internet marketing, inteligencia comercial, comunicación gráfica, contact center, titulación, Servicio al cliente y desarrollo comunitario, etc), no podrán participar en el programa **Recomienda y Gana**.
- iv. Los Ex **Colaboradores RUBA** que anteriormente hayan laborado en los Departamentos del área Comercial que estén interesados en recomendar a un prospecto, deberán contar con la autorización y validación por la Gerencia de Ventas y Dirección de Plaza, así como las buenas referencias del área de RH (Central o de Plaza).
- v. No procede la aplicación del presente programa en los siguientes supuestos:
  1. El **Recomendado** no firmó escrituras o canceló la operación.
  2. El **Recomendado** ya firmó escrituras, pero el formato del Programa no fue incorporado en el expediente, o bien el formato se encuentra incompleto o con documentación faltante.
  3. El teléfono del **Recomendante** y **Recomendado** no fue proporcionado correctamente o se cambió el número sin previo aviso.
  4. El **Recomendado** no contesta las llamadas o correo electrónico de validación de Administración de la Venta o de Administración de la Plaza **RUBA**.
  5. El expediente del programa no se integró previamente a la firma de la escritura pública de compraventa.
- vi. Para el caso de **Colaboradores RUBA** del área Comercial (Promoción, Mercadotecnia, Ventas, Titulación y Servicio al Cliente y Desarrollo Comunitario) el programa aplica solo si recomiendan a familiares consanguíneos en línea directa (padres, hijos o hermanos).

## f. Preguntas frecuentes

- i. ¿Qué sucede si un **Recomendante**, registra a un **Recomendado** que hace una compra múltiple (más de una casa-habitación)?
  1. Si es en el mismo proceso de venta, se le aplicará el incentivo sobre el número de casas que se compren.
  2. Si es en distintos procesos de venta, es decir posteriormente el **Recomendado** decide realizar otra compra, éste ya no entra al programa debido a que ya está registrado en el sistema.
- ii. Si el prospecto de **Recomendado** labora en una empresa con convenio nacional (ejemplo Soriana, Smart, etc.) ¿Aplica **Recomienda y Gana**?
  1. **NO APLICA** el programa **Recomienda y Gana**, mientras se encuentre vigente el convenio.
- iii. ¿Por cuales razones un **Incentivo** puede no generarse?
  1. El **Recomendado** aún no ha firmado escrituras
  2. El teléfono del **Recomendado** y **Recomendante** no fue proporcionado correctamente.
  3. El **Recomendado** no contestó la llamada de validación, en la que debe confirmar el nombre de su **Recomendante**, ejercida por el Administrador de ventas de la Plaza **RUBA**.
- iv. ¿Es posible que el **Recomendante** y **Recomendado** se recomienden simultáneamente?
  1. No es posible que se recomienden simultáneamente.
  2. En el mismo sentido, no procede aplicarlo en los casos en que se solicite este beneficio entre cónyuges, es decir, que un cónyuge “recomiende” a su cónyuge.